



# DISPOSIZIONI PER LA GESTIONE DELLE POSTAZIONI INTERNET NELLE BIBLIOTECHE DEL DISTRETTO CULTURALE IMOLESE

(approvato con deliberazione di G.C. n.3/2016)

## 1. FINALITÀ

L'accesso ad internet è parte integrante delle risorse offerte dalle biblioteche per soddisfare i bisogni informativi degli utenti, in coerenza con la missione e gli obiettivi di studio, ricerca e documentazione di ciascuna biblioteca.

Queste disposizioni disciplinano la gestione unica delle postazioni internet di tutte le biblioteche del Distretto culturale imolese. Tale gestione garantisce la massima fluidità del lettore sul territorio.

## 2. BIBLIOTECHE COMUNALI IN CUI VIENE EROGATO IL SERVIZIO:

**Biblioteca di Borgo Tossignano** via Giovanni XXIII, 11 - tel. 0542 90220 [biblioborgo@fastmail.it](mailto:biblioborgo@fastmail.it)

**Biblioteca di Casalfiumanese** v.le A. Costa, 27 - tel. 0542 668035 [bibliocasalfiumanese@tiscalinet.it](mailto:bibliocasalfiumanese@tiscalinet.it)

**Biblioteca di Castel Guelfo di Bologna** v.le Gramsci, 22 - tel. 0542 53460 [biblioteca@comune.castelguelfo.bo.it](mailto:biblioteca@comune.castelguelfo.bo.it)

**Biblioteca di Castel del Rio** p.zza Repubblica, 96 - tel. 0542 95906 [urp@comune.casteldelrio.bo.it](mailto:urp@comune.casteldelrio.bo.it)

**Biblioteca di Castel San Pietro Terme** via Marconi, 29 - tel. 051 940064 [biblioteca@cspietro.it](mailto:biblioteca@cspietro.it)

**Biblioteca di Castel San Pietro Terme – Osteria Grande** v.le Broccoli, 41 - tel. 051 945413 [bibliotecaosteria@cspietro.it](mailto:bibliotecaosteria@cspietro.it)

**Biblioteca di Dozza – Toscanella** p.zza Libertà, 3 - tel. 0542 673564 [biblioteca@comune.dozza.bo.it](mailto:biblioteca@comune.dozza.bo.it)

**Biblioteca di Fontanelice** via Mengoni, 4 - tel. 0542 92566 [biblioteca@fontanelice.provincia.bologna.it](mailto:biblioteca@fontanelice.provincia.bologna.it)

**Biblioteca di Imola** via Emilia, 80 - tel. 0542 602636 [www.bim.comune.imola.bo.it](http://www.bim.comune.imola.bo.it)

**Biblioteca di Imola Sezione ragazzi “Casa Piani”** via Emilia, 88 - tel. 0542 602630 [www.casapiani.comune.imola.bo.it](http://www.casapiani.comune.imola.bo.it)

**Biblioteca di Imola - Ponticelli** via Montanara, 252/C - tel. 0542 684766 [bib.ponticelli@comune.imola.bo.it](mailto:bib.ponticelli@comune.imola.bo.it)

**Biblioteca di Imola - Sesto Imolese** via S. Vitale, 125 - tel. 0542 76121 [bib.sesto@comune.imola.bo.it](mailto:bib.sesto@comune.imola.bo.it)

**Biblioteca di Medicina** via Pillio, 1 - tel. 051 6979209 [serviziculturali@comune.medicina.bo.it](mailto:serviziculturali@comune.medicina.bo.it)

**Biblioteca di Mordano** via Borgo Generale Vitali, 12 - tel. 0542 52510 [bibliomordano@yahoo.com](mailto:bibliomordano@yahoo.com)

**Biblioteca di Mordano – sala di lettura di Bubano** via Lume, 1905 - tel. 0542 56131

Altre Biblioteche potranno essere aggiunte.

## 3. I SOGGETTI

**Gestore e manutentore hardware del servizio Internet:** SIA – Sistemi Informativi Associati nel Nuovo Circondario Imolese.

**Fornitore del Servizio internet:** ditta incaricata alla gestione del software.

**Fornitore delle credenziali di accesso:** avviene attraverso una Piattaforma di autenticazione identificata in base alla normativa vigente.

**Biblioteca:** una delle biblioteche comunali facenti parte delle Biblioteche del Distretto culturale imolese.

#### 4. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso a Internet è gratuito, limitato alle risorse disponibili gratuitamente sulla rete ed è disciplinato dalle norme vigenti.

**Iscrizione Servizio internet:** avviene tramite il rilascio di credenziali da una Piattaforma di autenticazione. Ogni problematica relativa all'autenticazione dovrà essere risolta autonomamente dal lettore rivolgendosi al Servizio Assistenza Utenti della piattaforma stessa.

Dopo l'iscrizione il lettore effettuerà l'abilitazione rivolgendosi al bibliotecario muniti di un documento di identità tale abilitazione sarà valida per tutte le biblioteche. Non è possibile l'abilitazione a singole biblioteche né per adulti né per minori.

**Iscrizione temporanea:** ha durata giornaliera e prevede l'invio di un numero limitato di campi di identificazione.

**Abilitazione dei minori:** Il lettore minorenni deve essere accompagnato da un genitore, o da chi ne fa le veci, entrambi muniti di documento di identità. Il genitore compila il modulo di autorizzazione all'abilitazione del minore al Servizio internet (allegato 1). L'abilitazione è valida in tutte le biblioteche di cui all'art.2.

**Postazioni riservate ai minori:** ciascuna biblioteca riserva postazioni ai lettori minori o un accesso differenziato in base all'età.

**Navigazione:** il lettore può navigare un'ora al giorno. Per i minorenni ogni singola biblioteca indica il tempo di navigazione. La navigazione può avvenire anche in diverse parti della giornata. Allo scadere del tempo la sessione termina automaticamente, i dati non salvati non sono recuperabili. Se il lettore termina la sessione prima di un'ora è tenuto a disconnettersi.

**Identificazione:** le postazioni sono gestite da un apposito programma che permette di identificare l'utente attraverso le credenziali rilasciate dal gestore della Piattaforma di autenticazione. L'accesso alla postazione è consentito da non più di due persone contemporaneamente.

#### 5. DIVIETI

E' vietato cedere ad altri le proprie credenziali di accesso.

E' vietato modificare o danneggiare la configurazione hardware e software delle postazioni.

#### 6. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

**Stampa:** è possibile stampare in formato A4. Per la stampa è previsto un rimborso spese che ciascun Comune applica nel rispetto dei propri Regolamenti. È previsto lo scarico di dati su chiave USB di proprietà del lettore.

**Assistenza:** il personale della biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le esigenze del servizio. Agli utenti non è consentito spegnere o accendere il computer di propria iniziativa.

**Utilizzo:** le biblioteche garantiscono la fruibilità del servizio durante gli orari di apertura.

#### 7. CONTENUTI

**Responsabilità delle informazioni presenti sul web:** la responsabilità delle informazioni presenti in internet è propria di ogni singolo produttore di contenuti web: è compito dell'utente valutare criticamente la qualità delle informazioni. La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili

in rete, né la completa conoscenza di tutto quello che internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico. Pertanto non può essere considerata responsabile dei contenuti offerti dalla rete.

**Responsabilità nella consultazione di tali informazioni:** nel consultare le informazioni on-line il lettore ha **l'obbligo** di rispettare il luogo, le persone che lo circondano, la normativa vigente.

La responsabilità della navigazione dei lettori minori è in capo a chi ne esercita la patria potestà.

**Limitazioni:** il gestore del sistema applica a monte dei filtri per tutte le postazioni. Per le postazioni riservate ai minori, applica filtri suppletivi.

**Consigli di navigazione per i minori:** sono approntati alcuni consigli di navigazione sicura utili a genitori e a minori (allegato 2).

## **8. MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ**

Traccia dei dati (file log) delle attività svolte dal lettore durante la connessione ad internet viene conservata dal fornitore del Servizio, secondo le modalità e la tempistica previste dalla normativa vigente in materia. I dati personali aggregati possono essere resi disponibili alle Autorità che ne facciano richiesta in virtù della normativa vigente.

## **9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il **Titolare del trattamento dei dati personali** per l'ottenimento delle credenziali è il Comune presso il quale l'utente è registrato.

Il **Responsabile del trattamento dei dati** relativi al rilascio e alla verifica dell'identità digitale è il gestore della Piattaforma di autenticazione.

Il **Titolare del trattamento dei dati personali** per l'abilitazione al Servizio Internet è il Nuovo Circondario Imolese con sede in via Boccaccio 27 a Imola nella persona del suo legale rappresentante.

Il Titolare del trattamento per l'abilitazione al Servizio Internet nomina i **Responsabili del trattamento dei dati personali** individuandoli all'interno di ciascun Comune nel Dirigente o nel Responsabile del Servizio Biblioteche.

Il **Responsabile esterno del trattamento dei dati personali** è il fornitore del Servizio internet.

Apposita informativa verrà diffusa nelle Biblioteche.

## **10. UTILIZZO NON CORRETTO DEL SERVIZIO**

Il mancato rispetto delle presenti Disposizioni, e/o della normativa vigente, in una delle biblioteche del Distretto culturale imolese può comportare secondo i casi:

- la sospensione della sessione;
- la sospensione temporanea, della durata non superiore ai 30 giorni;
- l'esclusione definitiva dal servizio Internet;
- la denuncia.

L'esclusione definitiva e/o la denuncia dell'utente dovranno essere confermati e motivati dal dirigente responsabile del Servizio biblioteche che ha emesso il provvedimento o da suo delegato.

**Esclusione per inadempienze:** ogni biblioteca ha facoltà di escludere dal Servizio internet i lettori inadempienti ai propri Regolamenti (ad esempio al Regolamento del prestito librario). Tale

esclusione é immediata ed ha valore in tutte le biblioteche del Distretto culturale imolese. L'esclusione é revocata nel momento in cui cessa l'inadempienza.

## **11. APPLICAZIONE**

Le presenti Disposizioni si intendono applicate a tutte le biblioteche di cui all'art.2 dopo l'approvazione da parte delle Giunte Comunali interessate.

Le presenti Disposizioni abrogano precedenti Regolamenti e/o Disposizioni per la gestione della navigazione internet presenti nelle biblioteche.



## ALLEGATO 1

### DISPOSIZIONI PER LA GESTIONE DELLE POSTAZIONI INTERNET NELLE BIBLIOTECHE DEL DISTRETTO CULTURALE IMOLESE COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO TERME

#### AUTORIZZAZIONE ALL'ABILITAZIONE DEI MINORI AL SERVIZIO INTERNET

Presa visione delle Disposizioni per la gestione delle postazioni internet nelle biblioteche del Distretto culturale imolese, il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_, tel. n° \_\_\_\_\_, documento \_\_\_\_\_, IN QUALITA' DI GENITORE del minore \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, tessera biblioteca n. \_\_\_\_\_

AUTORIZZA LE BIBLIOTECHE DEL DISTRETTO CULTURALE IMOLESE A FAR FRUIRE AL PROPRIO FIGLIO IL SERVIZIO INTERNET E ACCETTA DI FARGLI RISPETTARE LE REGOLE IN ESSO DESCRITTE,

e in particolare, lo impegna a:

- 1) non cedere a terzi le proprie credenziali ottenute dalla Piattaforma di autenticazione;
- 2) mantenere un comportamento che non rechi disturbo agli altri lettori e alle attività della biblioteca;
- 3) non alterare i dati presenti in internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer del servizio;
- 4) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy, e ogni altra disposizione di legge;
- 5) farsi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 6) utilizzare posta elettronica e social network secondo la normativa vigente e secondo quanto disposto dalle Disposizioni e assumere la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- 7) riconoscere che il servizio non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;

- 8) sollevare le biblioteche, le singole Amministrazioni Comunali, e/o l'operatore di biblioteca, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a internet a mezzo postazione del servizio;
- 9) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del Servizio internet da parte del proprio figlio;
- 10) riconoscere che il non rispetto delle Disposizioni porterà a quanto descritto all'art. 10 delle stesse.

, li \_\_\_\_\_

In fede

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
(ai sensi dell'Art.13 del D. Lgs. N. 196 del 30.06.2003)**

Il Titolare del trattamento dei dati personali per l'abilitazione al Servizio Internet è il Nuovo Circondario Imolese con sede in via Boccaccio 27 - Imola nella persona del suo legale rappresentante. Il Responsabile del trattamento del Comune di Castel San Pietro Terme è il Dott. Roberto Monaco, domiciliato presso la Residenza Comunale, al seguente indirizzo: p.zza XX Settembre 3, Castel San Pietro Terme.



## ALLEGATO 2 –

# DISPOSIZIONI PER LA GESTIONE DELLE POSTAZIONI INTERNET NELLE BIBLIOTECHE DEL DISTRETTO CULTURALE IMOLESE COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO TERME

## RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE AD USO DEI GENITORI

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

### Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando la sua funzione originaria. Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie. Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione di Internet, è difficile prevederne ulteriori sviluppi. Internet è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

### Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

#### 1. La sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano in tempi più vari e senza alcun controllo

#### 2. La sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.) anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, indirizzo, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

#### 3. La sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;

- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carta di credito, ecc.) inviati in linea;

4. **La sicurezza legale:** è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali).

### **Soluzioni possibili**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

### **L'educazione all'uso**

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet ma principalmente un rapporto di confidenza e fiducia con il minore. In altre parole, l'adulto deve essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile.

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in rete e quali possano esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti